

Peer2Peer

MANUAL DE IMPLEMENTAÇÃO



O Manual de Implementação do Peer2Peer

O presente manual é desenvolvido pelo **Inclusive Community Forum**, uma iniciativa da Nova SBE dedicada à vida das pessoas com deficiência, com o objetivo de promover uma comunidade mais inclusiva.

O objetivo deste manual é descrever a forma de execução do Peer2Peer, um programa de preparação para o mercado de trabalho dirigido a alunos universitários e a pessoas com deficiência que procuram um trabalho, **possibilitando a sua réplica e disseminação** por outras Universidades.

O presente manual divide a implementação do Peer2Peer em **3 fases principais**: a fase de preparação, a fase de implementação e a fase de avaliação, começando por descrever o projeto e mapear os seus atores.





OS INTERVENIENTES, OS TIPOS DE SESSÕES, AS FASES E OS TEMPOS DO PROJETO

Um olhar geral sobre o Peer2Peer

O Peer2Peer

O PEER2PEER É UM PROJETO DESENHADO PELO INCLUSIVE COMMUNITY FORUM PARA ALUNOS UNIVERSITÁRIOS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA À PROCURA DE TRABALHO.



O QUÊ E COM QUEM?

Programa de **preparação para a entrada no mercado de trabalho**, composto por sessões de workshop e sessões de 1 para 1 (one2one), em que **alunos universitários e pessoas com deficiência** à procura de trabalho participam **em pares**.



IMPACTO DESEJADO

1. **Maior predisposição e preparação** das pessoas com deficiência para o mercado de trabalho;
2. **Mudança de paradigma das gerações mais novas** – os “líderes de amanhã” – para uma comunidade mais inclusiva.



ELEMENTO DIFERENCIADOR

1. Projeto que envolve a **Universidade**, como meio essencial para formar novos líderes;
2. Envolvimento de toda a **Comunidade Universitária** - Corpo Docente, Staff e Alunos;
3. Possibilidade de **Escala**.

O Peer2Peer foi testado em **PROJETO PILOTO** entre março e maio de 2018, em parceria com a Nova SBE e a Câmara Municipal de Cascais, contando com **20 PARTICIPANTES** – 10 jovens com deficiência do Concelho de Cascais e 10 alunos da Nova SBE.

Após o sucesso do piloto, o Peer2Peer foi **REPLICADO NA NOVA SBE**, entre março e maio de 2019, sob a coordenação de dois alunos da Nova SBE, ex-participantes do piloto conduzido.

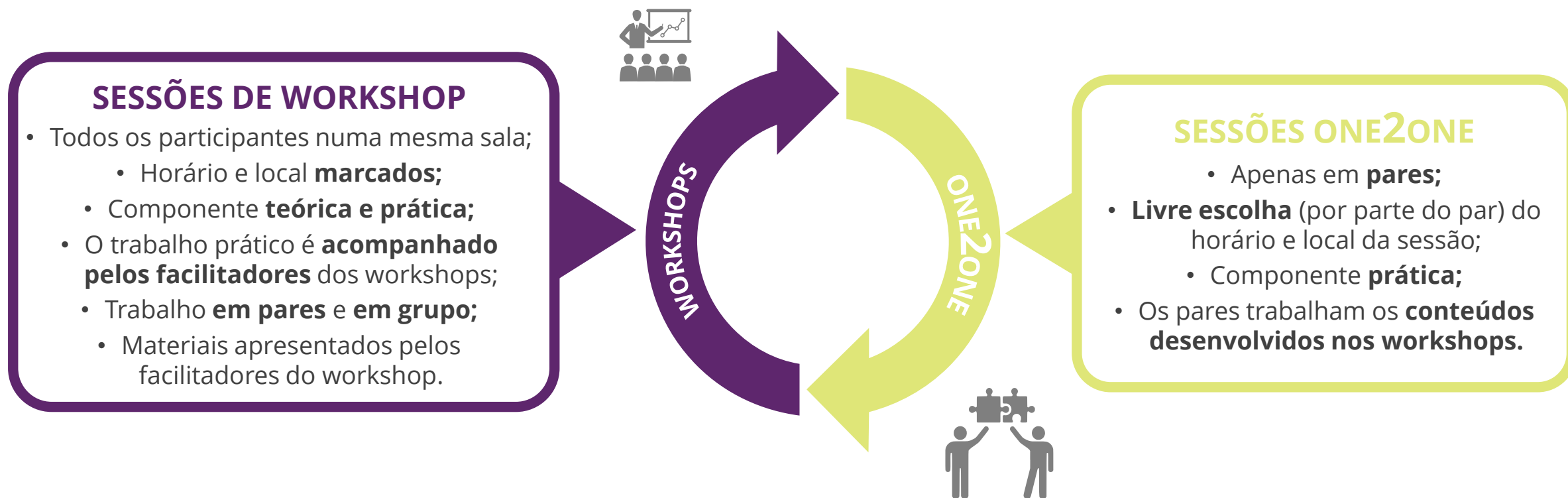
O Peer2Peer tem atingido os objetivos a que se propõe e é muito valorizado por todos os seus intervenientes, razão pela qual a Nova SBE investe na sua **CONTINUIDADE**.

Os participantes identificam como principais **PONTOS POSITIVOS**: a criação de novas amizades, o reconhecimento de capacidades inesperadas e a realização de entrevistas de trabalho com consultores de empresas de Recrutamento e Seleção.

Os Intervenientes do Peer2Peer



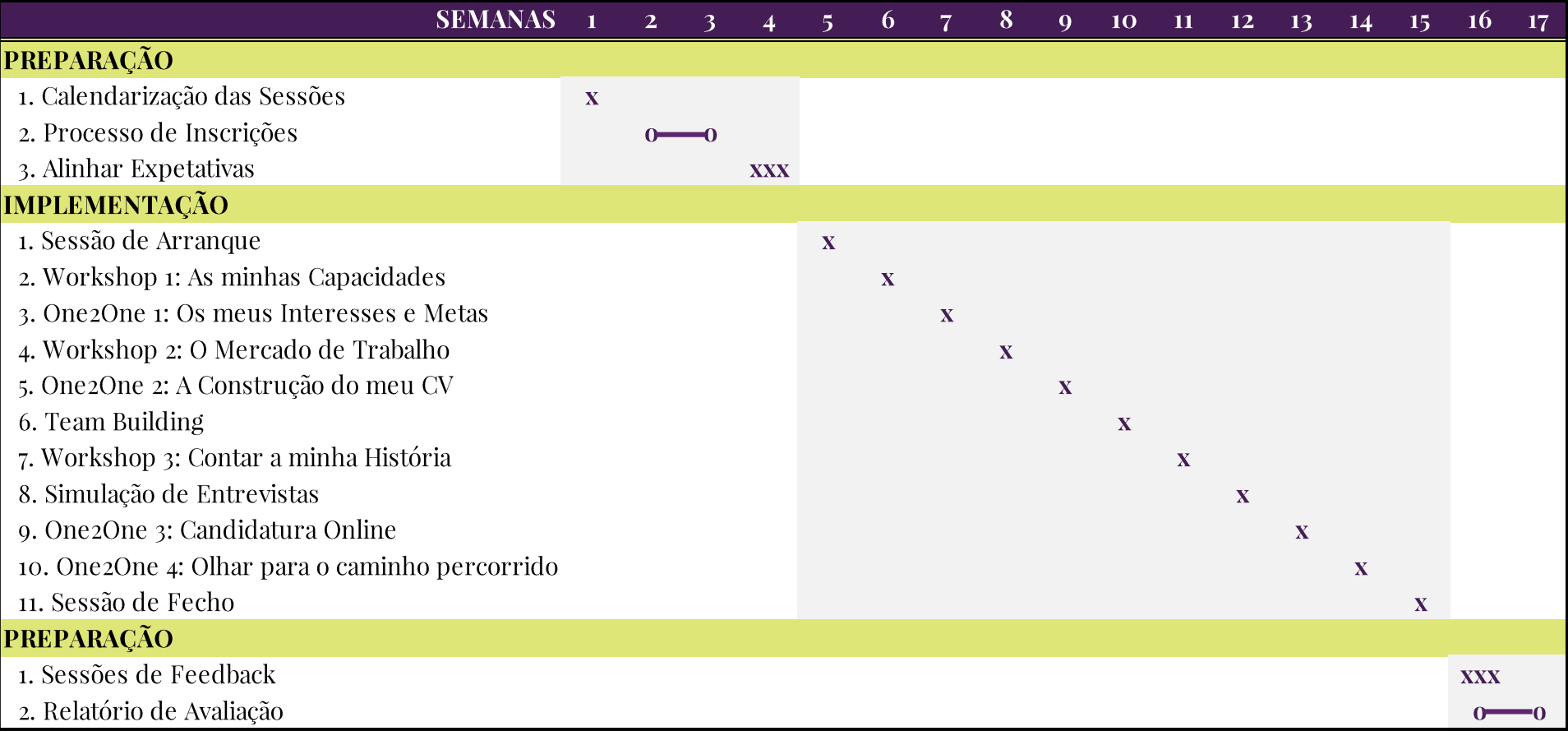
As Sessões do Peer2Peer



As Fases e os Tempos do Peer2Peer



A Calendarização do Peer2Peer



LEGENDA:

- Atividade contínua
- X Reunião ou Sessão



PREPARAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E AVALIAÇÃO

O Desenvolvimento do Peer2Peer

PREPARAÇÃO



1

Calendarização das Sessões

2

Processo de Inscrições

3

Alinhar expectativas

**Objetivo:**

Definir as datas de cada sessão do P2P e agendá-las com os respetivos intervenientes

**Intervenientes:**

Gestores de Projeto + Facilitadores das Sessões

**Duração:**

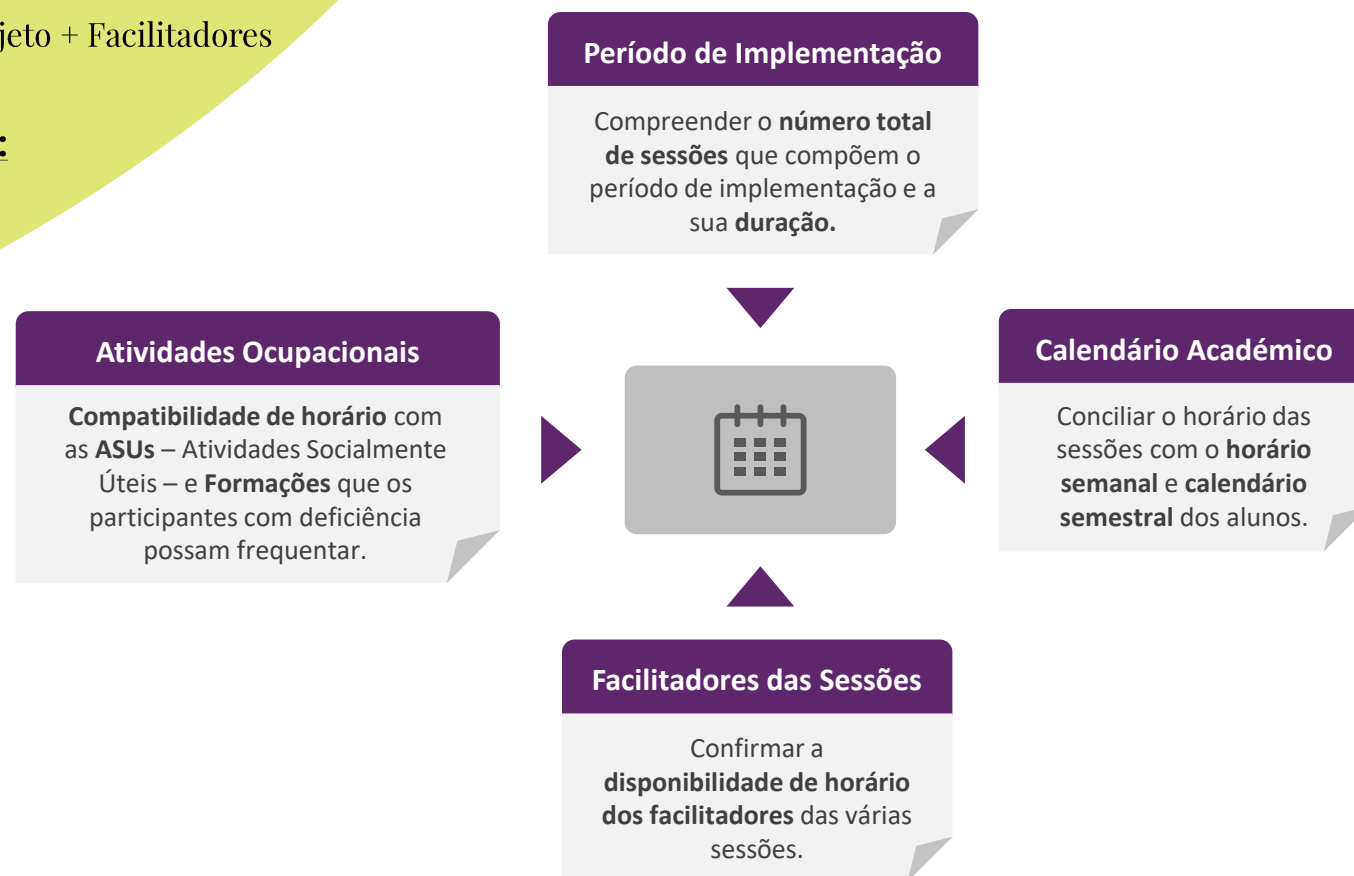
60 minutos
= 1 reunião

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

É IMPORTANTE QUE A CALENDARIZAÇÃO DAS SESSÕES TENHA EM CONTA OS SEGUINTE PONTOS:



- ➡ A fase de Execução do P2P compreende **11 sessões semanais**, de **90 minutos cada**, ao longo de **11 semanas seguidas**.
- ➡ Assegurar que **as sessões não se prolongam** para o **período de férias** dos alunos e evitar que coincidam com **épocas de exames**.
- ➡ Procurar um **horário em que os alunos endereçados não tenham aulas**, para dar a máxima oportunidade de participação.
- ➡ Definir uma **sala fixa** para os workshops e **reservar** as salas necessárias (workshops e simulação de entrevistas).
- ➡ **Sessões** a calendarizar e respetivos **facilitadores**:
 - Gestão de Expetativas (sessões 0) e *Team Building* (sessão 6): Gestores de projeto
 - Sessões 1, 2, 4 e 11: *Career Counsellors*
 - Sessões 7 e 8: Consultores de Recrutamento
 - Sessões 3, 5, 9 e 10: Não há facilitadores

2 Processo de Inscrições



Objetivo:

Divulgar o P2P e recrutar os participantes – alunos e pessoas com deficiência



Intervenientes:

Gestores de Projeto + Técnicos das IPSS's



Duração:

2 semanas

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AValiação

Depois de decididas as datas das sessões, é tempo de **chamar os participantes** para o projeto:

QUE PERFIS DEVEM TER OS PARTICIPANTES E QUANTOS DEVEM SER?

O tamanho ideal de cada edição do Peer2Peer é de 20 PARTICIPANTES.

10

ALUNOS UNIVERSITÁRIOS
Com vontade de conhecer uma realidade diferente da sua e com interesse em aprender mais sobre o mercado de trabalho

10

JOVENS COM DEFICIÊNCIA
Entre os 18 e os 35 anos, interessados em entrar no mercado de trabalho

QUEM?

COMO?

QUAIS OS MEIOS PARA COMUNICAR O PEER2PEER E RECRUTAR OS PARTICIPANTES?

Diferentes meios devem ser utilizados, para os dois públicos de participantes.

JOVENS COM DEFICIÊNCIA

IPSS locais

Contactar as IPSS da região, informando sobre o programa e dando a oportunidade de inscrição dos seus utentes.

ALUNOS UNIVERSITÁRIOS

Meios de Comunicação da Escola

Sendo um programa que a Escola abraça como desenvolvimento pessoal e profissional dos seus alunos, a sua divulgação deve ser consistente com os restantes programas.

Possíveis meios: aulas, responsáveis de clubes de alunos, e-mail, redes sociais.

QUANDO?

QUAL DEVE SER A DURAÇÃO DO PERÍODO DE INSCRIÇÕES?

A duração prevista para o período de inscrições é de 2 SEMANAS.

SEMANA 1:

Comunicação forte aos alunos e às IPSS's.

SEMANA 2:

Receber inscrições dos alunos e dos jovens com deficiência.

3 Alinhar Expetativas



Objetivo:

Assegurar que os participantes entram no programa com a expetativa e foco certo



Intervenientes:

Gestores de Projeto +
Participantes/Técnicos das IPSS's



Duração:

3 sessões
= 4,5 horas

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AValiação

Tendo a totalidade dos participantes inscritos, torna-se tempo de **alinhar expetativas**, antes de dar início à fase de implementação.

Para este efeito, devem ser marcadas **três sessões preliminares** – uma direccionada aos **alunos**, outra aos **participantes com deficiência** e ainda outra às **IPSS's** envolvidas.

Estas deverão ter a duração de cerca de 90 minutos e são responsabilidade dos gestores de projeto, que devem conduzir a sessão e agir como moderadores da discussão.

Esta sessão é uma boa oportunidade para envolver algum Professor próximo do mundo da deficiência, com o objetivo de ajudar a desmistificar possíveis preconceitos e medos.

OS GRANDES OBJETIVOS DESTAS SESSÕES SÃO:



RELEMBRAR

O **PROGRAMA**, as **DATAS** das sessões e os **OBJETIVOS** do Peer2Peer.



REFORÇAR

A necessidade de **COMPROMISSO** e **ASSIDUIDADE** de ambas as partes.



REFLECTIR

Sobre as **EXPECTATIVAS**, **MOTIVAÇÕES** e possíveis **RECEIOS** de cada participante.



PARTILHAR

As reflexões individuais entre todos, de modo a criar **ESPÍRITO DE EQUIPA** e de **ENTRE-AJUDA**.



DESMISTIFICAR

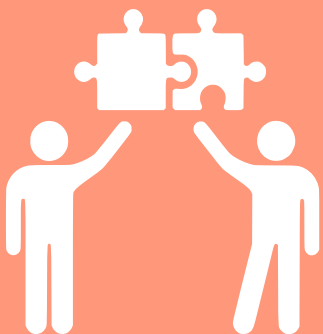
A complexidade que mascara a **SIMPLICIDADE DA RELAÇÃO** com as pessoas com deficiência.



COMPREENDER

O estado de cada participante ao início do Peer2Peer, para possibilitar a **MEDIÇÃO DO IMPACTO** no fim.

IMPLEMENTAÇÃO



1

Sessão de Arranque

2

As minhas Capacidades

Workshop 1

3

Os meus Interesses e Metas

One2One 1

4

O Mercado de Trabalho

Workshop 2

5

A construção do meu CV

One2One 2

6

Team Building!

7

Contar a minha História

Workshop 3

8

Simulação de Entrevistas

9

Candidaturas online

One2One 3

10

Olhar para o caminho percorrido

One2One 4

11

Sessão de Fecho

**Objetivo:**

Boas-vindas, formação dos pares e “quebra-gelo” entre os participantes

**Intervenientes:**

Career Counsellors +
Participantes + 1 Professor

**Duração:**

90 minutos

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

**ESTA É A SESSÃO QUE
JUNTA PELA PRIMEIRA VEZ
TODOS OS PARTICIPANTES!**

TODOS ELES TRAZEM
CONSIGO **PERGUNTAS
E EXPETATIVAS** PARA
ESTA SESSÃO:

- **O que vai ser** o Peer2Peer afinal?
- **Quem será** o meu par?
- Será que nos vamos **dar bem**?
- Serei capaz de **ver para além** da deficiência?
- Serei capaz de ver o outro como **par**?
- Será que me vou **sentir bem** neste grupo?

POR ISSO, É IMPORTANTE
LANÇAR UM **ESPÍRITO
MOTIVACIONAL E DE
ENTUSIASMO** E DAR TEMPO
PARA QUE **CADA PAR SE
CONHEÇA**, QUEBRANDO OS
SEUS POSSÍVEIS RECEIOS.

1

APRESENTA-TE!

**Cada participante
apresenta-se ao grupo**,
partilhando o que o traz ao
Peer2Peer e um *hobby* ou
atividade que gosta de fazer.

2

INSPIRA-TE!

Um Professor é convidado a
partilhar com os participantes
um **discurso que os motive**
para o **conhecimento
pessoal e do outro**.

3

FORMA UM PAR!

**Cada aluno escreve o seu nome
num papel**, dobra e coloca num
saco. De seguida, **cada
participante com deficiência
retira do saco um papel**,
descobrendo assim o seu par.

A formação dos
pares deve ser feita
de modo aleatório,
à frente de todos os
participantes.

4

CONHECE O TEU PAR!

É importante que seja dado
**tempo para que cada par
se possa conhecer** e assim
se vá começando a criar
empatia.

Pode ser entregue um
guião a cada par com
perguntas para ajudar
a conversa a fluir.

2 As minhas Capacidades



Objetivo:

Reconhecimento de capacidades próprias e no outro



Intervenientes:

Career Counsellors +
Participantes



Duração:

90 minutos

PREPARAÇÃO

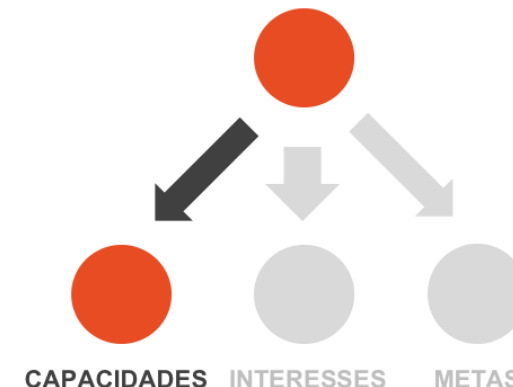
IMPLEMENTAÇÃO

AValiação

Trabalhar o autoconhecimento é muito importante porque leva à **descoberta de capacidades, interesses e metas pessoais**.

Neste workshop iremos trabalhar o autoconhecimento como meio para a **identificação de capacidades próprias**. Pretende-se assim, **realçar o lado positivo de cada pessoa**, invertendo o discurso comum das incapacidades e limitações das pessoas com deficiência, para as suas mais variadas capacidades, inerentes a qualquer pessoa.

AUTOCONHECIMENTO



1. INTRODUÇÃO AO CERTIFICADO DE CAPACIDADES (CC)

O que é, para que serve e como deve ser preenchido?

Documento pessoal, criado para ser preenchido ao longo do Peer2Peer, destinado a **sintetizar as capacidades** de cada um, os seus **gostos e interesses** e as **metas a atingir** no futuro.

A identificação das capacidades deve ter como base **experiências concretas passadas**, que lhes deram origem ou comprovam.



2. IDENTIFICAÇÃO DE CAPACIDADES

Exercício em pares

Cada par recebe uma pasta com o **CC** (por preencher) e um **conjunto de cartões com diversas capacidades enumeradas**, que vão ajudar ao reconhecimento de capacidades próprias, por se identificarem ou negarem possuir tal característica.

O CC vai sendo preenchido à medida que, em pares, vão identificando as capacidades que possuem.



3. PARTILHA COM O GRUPO

Apresentar as capacidades do outro

Depois de identificadas e preenchidas as capacidades no CC, cada um apresenta para todo o grupo um pequeno resumo.

10'

60'

20'

**Objetivo:**

Reconhecimento de gostos e objetivos próprios e do outro

**Intervenientes:**

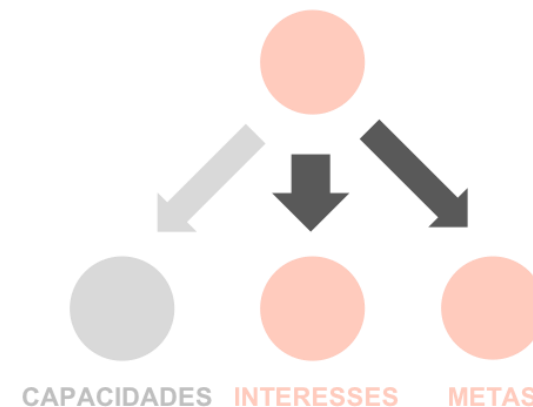
Participantes

**Duração:**

90 minutos

Trabalhar o autoconhecimento é muito importante porque leva à **descoberta de capacidades, interesses e metas pessoais**.

Nesta sessão One2One, os pares vão continuar a trabalhar o autoconhecimento, mas desta vez, como meio para a **identificação dos próprios interesses e metas a atingir no futuro**. Pretende-se assim, estimular cada par a pensar a sua vocação e **realçar que cada pessoa tem gostos e objetivos próprios** que espera atingir, que vão muito para além das suas incapacidades.

AUTOCONHECIMENTO**PARA QUÊ?**

Enquanto momentos apenas a 2, as sessões One2One têm o principal objetivo de **criar relação entre o par**. No entanto, este objetivo cumpre-se em paralelo com os objetivos próprios de cada sessão, sendo que o objetivo desta primeira sessão é **a identificação dos interesses e metas de cada um**.

COMO?

Cada par marca um dia, hora e local para se encontrarem, durante a semana entre Workshops. O tema da sessão **tem de ser passado aos pares na sessão anterior**, assim como os **possíveis materiais necessários** para estes trabalharem durante a sessão.

O QUÊ?

Refletir com o par sobre os **gostos e objetivos** que cada um tem para o seu futuro e **acabar de preencher a parte correspondente do Certificado de Capacidades (CC)**, iniciado na sessão anterior.

ONE2ONE 1

**Objetivo:**

Conhecer melhor o Mercado de Trabalho

**Intervenientes:**

*Career Counsellors +
Participantes + Testemunhos
convidados*

**Duração:**

90 minutos

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

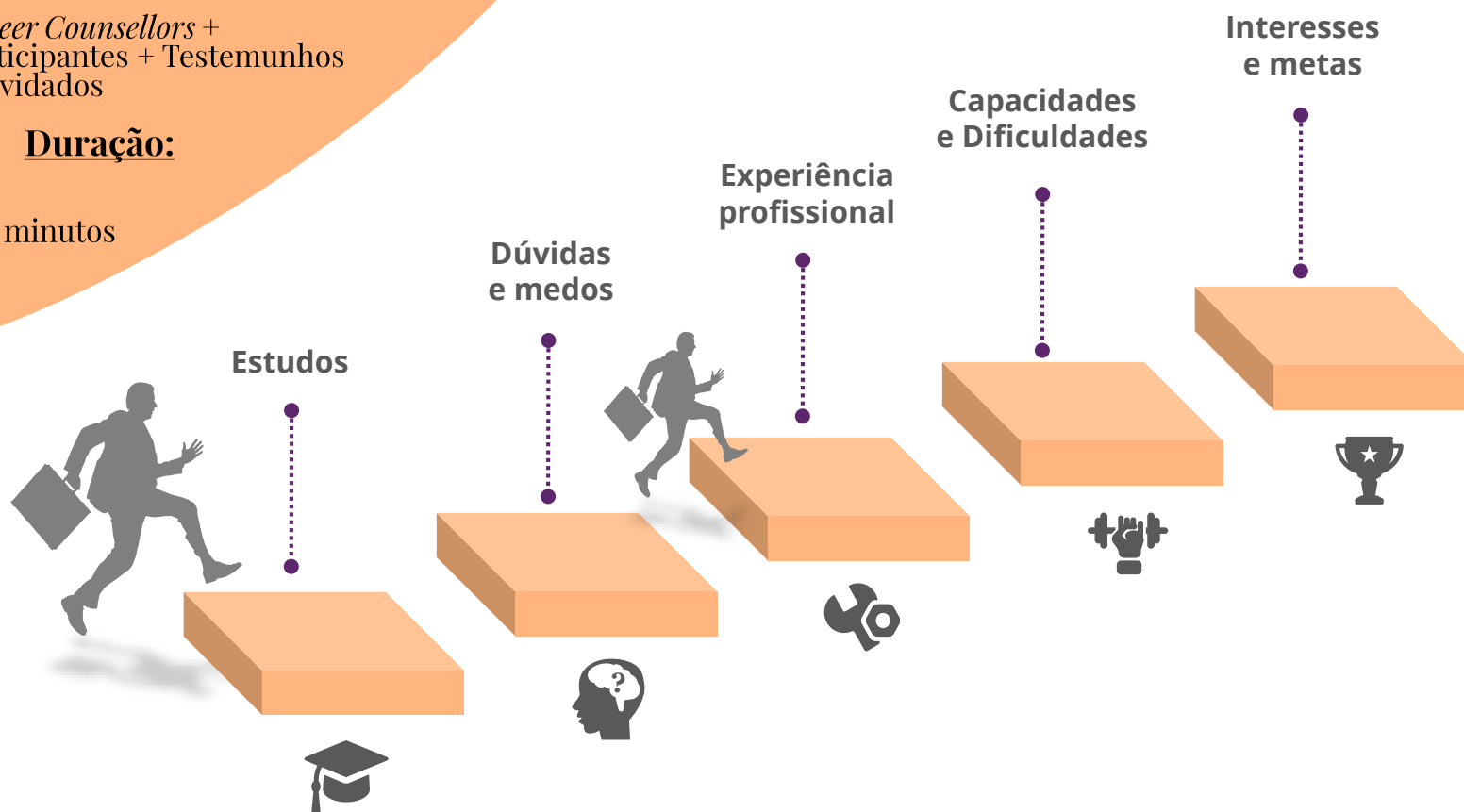
O objetivo deste workshop é dar aos participantes a oportunidade de conhecerem o Mercado de Trabalho, através de **testemunhos** concretos de pessoas, com **características e percursos de vida diferentes**, e que atualmente exercem uma profissão.

WORKSHOP 2**CONVIDAR 3 TESTEMUNHOS****CONCRETIZAR NO MERCADO DE TRABALHO**

- O que fazem;
- Como lá chegaram;
- Quais as dificuldades que encontraram e como as ultrapassaram.

**APOSTAR NA DIVERSIDADE DOS TESTEMUNHOS**

- Deficiência
- Experiência Profissional
- Background
- Formação
- Sector



**Objetivo:**

Aprender a construir um *Curriculum Vitae* (CV)

**Intervenientes:**

Career Counsellors +
Participantes

**Duração:**

90 minutos

ONE2ONE 2

FECHA O TEU CC!

No início desta sessão, é importante confirmar se todos os pares conseguiram **acabar de preencher o CC** na sessão One2One. Se não, deve ser dado um tempo para tal, antes de se passar para o tema da presente sessão.

**QUE INFORMAÇÃO DEVES PÔR NO CV?**

Deverão ser dadas **dicas de construção de um bom CV**:

- Como devo seleccionar a informação a colocar no meu CV?

**HÁ UM TEMPLATE QUE TE PODE AJUDAR!**

Deverá ser **facilitado um template** que ajude os participantes a construir o seu CV, de forma organizada e útil aos recrutadores.

**CONSTRÓI O TEU CV!**

Em pares, os participantes **constroem o seu próprio CV** sob o *template* facilitado no workshop.

**RECEBE E DÁ FEEDBACK!**

Cada par junta-se a outro par, formando **grupos de 4**, para darem **feedback** uns aos outros **sobre o CV de cada um**.



PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

Os **materiais necessários** para este Workshop são um **template de CV** desenvolvido pelos facilitadores da sessão (os *Career Counsellors*) e um **computador por cada par** de participantes.

Deve ser encontrada a maneira mais adequada para tornar o *template* acessível aos participantes, para que estes o possam utilizar na construção dos seus CVS, durante o workshop.

6

Team Building



Objetivo:

Proporcionar um momento descontraído, de encontro e convívio entre todos



Intervenientes:

Gestores de projeto +
Participantes + *Career
Counsellors*



Duração:

90 minutos

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

Esta sessão foi pensada a meio da implementação do Peer2Peer, para fomentar o **desenvolvimento das relações** de amizade entre os participantes, através de uma **atividade de convívio**, em ambiente descontraído.



UM LANCHE AO
AR LIVRE?

Sugestão

Atividade livre, deixada ao critério dos gestores de projeto, a quem é entregue a responsabilidade de a organizar!

7 Contar a minha História



Objetivo:

Preparar os participantes para uma entrevista de trabalho



Intervenientes:

Consultores de Recrutamento + Participantes



Duração:

90 minutos

Facilitador do Workshop

Este workshop deve ser facilitado por Consultores de Empresas de Recrutamento

WORKSHOP 3

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AValiação

Depois de reconhecidas as capacidades, interesses e metas de cada participante – que deram origem ao Certificado de Capacidades (CC) – e de construído o CV de cada um – pronto a ser entregue a potenciais empregadores – é tempo de **juntar toda a informação** destas duas ferramentas e torná-la numa **história interessante de contar sobre cada um**, de forma clara e adequada ao contexto de uma entrevista de trabalho.

DO's

O QUE DEVES FAZER NUMA ENTREVISTA!

Como te deves preparar?
O que vestir? Qual a postura que deves ter?
De que deves falar?



O QUE NÃO DEVES FAZER NUMA ENTREVISTA!

Que tipo de atitude, comportamento e discurso deves evitar?



DON'Ts

**Objetivo:**

Dar aos participantes a oportunidade de serem entrevistados, cada um à vez mas na presença do seu par e receberem feedback

**Intervenientes:**

Consultores de Recrutamento + Participantes

**Duração:**

120 minutos



PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

Esta sessão assume um molde bastante diferente das restantes, pois não é um workshop em grupo nem uma sessão One2One, mas sim um **momento experimental de entrevistas de trabalho**. Este conta com a participação de **5 Consultores de Recrutamento**, que despendem de 2 horas no total para entrevistar 4 participantes cada, em pares.

Por sua vez, **os participantes são alocados, em pares, a um entrevistador e a 1 hora**, entre as 2 horas possíveis.

Para isso, tem de ser feita uma **distribuição dos 10 pares pelos 5 Consultores**, antes da sessão.

EM CADA UMA DAS 5 SALAS:

**1 ENTREVISTADOR
1 PAR DE PARTICIPANTES
1 HORA**



**VIVÊNCIA DE
UMA ENTREVISTA
DE TRABALHO**



**Objetivo:**

Candidatura ao Mercado de Trabalho

**Intervenientes:**

Participantes

**Duração:**

90 minutos

Sendo o Peer2Peer um programa de preparação para o mercado de trabalho, é desejável que os participantes **tenham conhecimento** de como se candidatar e oportunidade de o fazer.

ONE2ONE 3

Assim, esta sessão One2One prevê que cada participante **efetive uma candidatura ao mercado de trabalho**, consoante o seu perfil e interesses, dando uso aos documentos desenvolvidos ao longo do programa.

Onde se devem dirigir?

O Inclusive Community Forum (ICF) desenvolveu um **Processo de Recrutamento Inclusivo**, em conjunto com **empresas de Recrutamento e Seleção** e com IPSS's que trabalham para a capacitação e inclusão de pessoas com deficiência.

Este processo foi assumido por duas empresas: a **ARGO PARTNERS** e a **RANDSTAD**, estando atualmente disponíveis para receber candidaturas de pessoas com deficiência que querem ingressar no mercado de trabalho.

*Os gestores de projeto
devem passar aos pares o
**PLANO DE
CANDIDATURA**
desenvolvido pelo ICF.*

10 O Caminho Percorrido



Objetivo:

Sintetizar todo o caminho percorrido ao longo das sessões, de modo a preparar a apresentação final de cada um.



Intervenientes:

Participantes



Duração:

90 minutos

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AValiação

EM PARES, OS PARTICIPANTES RECORDAM O CAMINHO PERCORRIDO AO LONGO DO PEER2PEER E RETIRAM AS SUAS APRENDIZAGENS:

ONE2ONE 4



As **aprendizagens** ao longo do caminho devem ser **sintetizadas** de modo a serem apresentadas ao grupo, na última sessão.

O **output esperado** da sessão One2One 2, é a **preparação de uma apresentação pessoal final** sobre as aprendizagens de cada um.

INCLUSIVE
COMMUNITY
FORUM

**Objetivo:**

Concluir as aprendizagens de cada um, em forma de apresentações finais

**Intervenientes:**

Todos os intervenientes devem ser convidados

**Duração:**

90 minutos

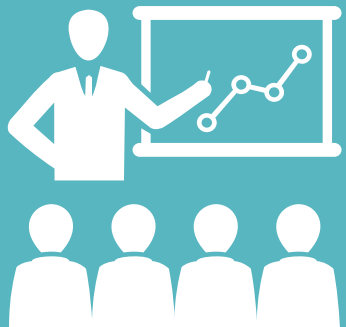
A sessão de fecho é composta pelas **apresentações finais e individuais de cada participante** sobre o caminho percorrido ao longo do projeto. Deve ser incentivada a **criatividade** de cada participante na maneira como se apresenta.

APRESENTA-TE!!

EM 3 MINUTOS, PARA TODO O GRUPO!



AVALIAÇÃO



1

Sessões de Feedback

2

Elaboração do Relatório

**Objetivo:**

Avaliar o projeto, com base no feedback recolhido dos vários participantes

**Intervenientes:**

Gestores de projeto + Alunos + Jovens com deficiência + Facilitadores dos Workshops

**Duração:**

3 reuniões
= 3 horas

DIFERENTES
SESSÕES DE
FEEDBACK



COM OS PARTICIPANTES
COM DEFICIÊNCIA

60 minutos



COM OS ALUNOS
PARTICIPANTES

60 minutos



COM OS FACILITADORES
DOS WORKSHOPS

60 minutos

PREPARAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO

A FASE DE AVALIAÇÃO DEVE
COMEÇAR PELA CONDUÇÃO DE
SESSÕES DE FEEDBACK AOS
DIFERENTES INTERVENIENTES
NO PROJETO

- Confronto com as **expetativas e receios iniciais** (referidas nas sessões de alinhamento de expetativas)
 - Verificaram-se/foram atingidas?
- O que mais **gostaram**?
- O que foi mais **difícil**?
- O que fariam **diferente**?
- O que foi mais **útil**?
- O que levam do Peer2Peer?
- Qual o papel dos vossos pares ao longo do caminho?

- Avaliação do **processo**:
 - Planificação;
 - Conteúdos;
 - Apoio do Gestor de Projeto;
- Alcance de **expetativas**;
- Opinião sobre o **valor acrescentado** do projeto e **potencial de impacto** para os vários intervenientes, em especial, os participantes.

**Objetivo:**

Deixar escrito o caminho percorrido e as aprendizagens retiradas

**Intervenientes:**

Gestor do Projeto

**Duração:**

1 semana



É importante não dar o projeto por terminado enquanto não for elaborado o relatório do projeto. Este deve **sintetizar os processos conduzidos e as aprendizagens retiradas** e incluir um conjunto de **recomendações** para a implementação futura.

RELATÓRIO DO PEER2PEER

- Proposta de estrutura

1 Justificação

- i. O que levou à implementação do do Peer2Peer?

2 Contexto

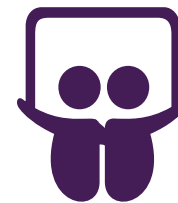
- i. Descrição do contexto onde o Peer2Peer acontece.

3 Atores envolvidos

- i. Descrição do perfil dos vários atores ao longo de todo o projeto.

4 Processo e conteúdo das sessões**5 Avaliação**

- i. Agregado do feedback recebido dos vários atores.

6 Aprendizagens e Recomendações

Que comece o Peer2Peer!